

Manual para recibir atención por medio de la Ventanilla Virtual de FIEC

(Sólo asuntos/trámites académicos)

Importante:

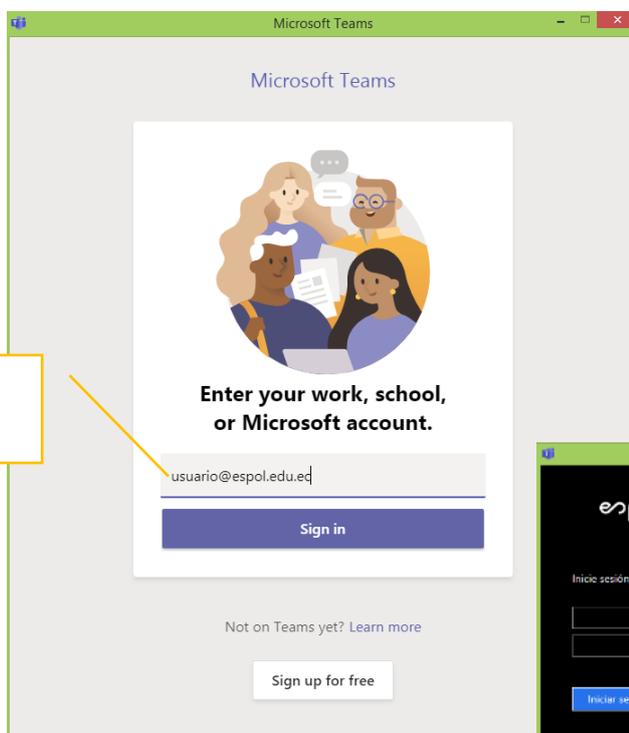
- Esta ventanilla sólo es para atender asuntos y trámites académicos.
- Leer el mensaje publicados por Administración FIEC en el canal "General" y en "Atención Ventanilla Subdecanato".
- Es un Equipo/Team público y todos pueden visualizar su pregunta.
- Todas las respuestas se contestarán por el chat privado.
- *Si tiene que realizar una pregunta delicada/personal, puede indicar por el canal "Saludos, soy Nombre Apellido, de la carrera _____, quiero hacer una **pregunta especial**"*
- Debe permanecer conectado y revisar los estados de cada pregunta para estimar el tiempo en que será atendido.
- Debe respetar el horario de atención: Lunes a Viernes, 09H00 - 12H00 y 13H30 - 16H00.
- Si requiere hacer otra pregunta, deberá, volver a escribir siguiendo el formato indicado en el paso 3.
- Si tiene alguna pregunta con respecto a los lineamientos de transición, por favor, comunicarse con el coordinador de carrera o [dar clic aquí](#) para ir a preguntas y respuestas frecuentes acerca de este tema.

Sigue los siguientes pasos para recibir atención virtual.

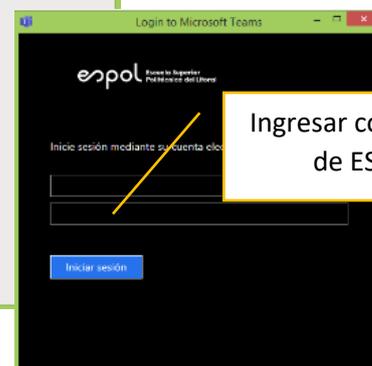
Paso
1

Ingresa a Microsoft Teams

Ingresar usuario de
ESPOL



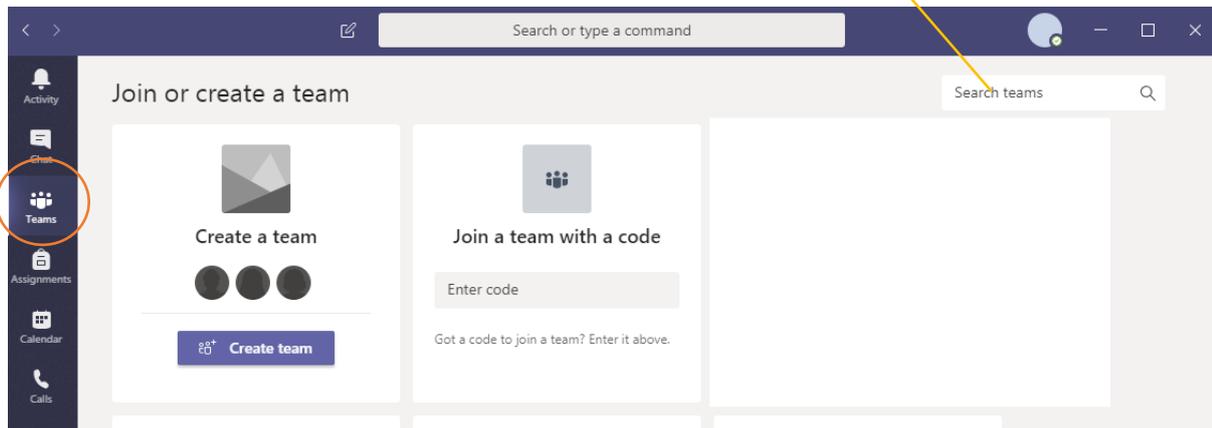
Ingresar contraseña
de ESPOL



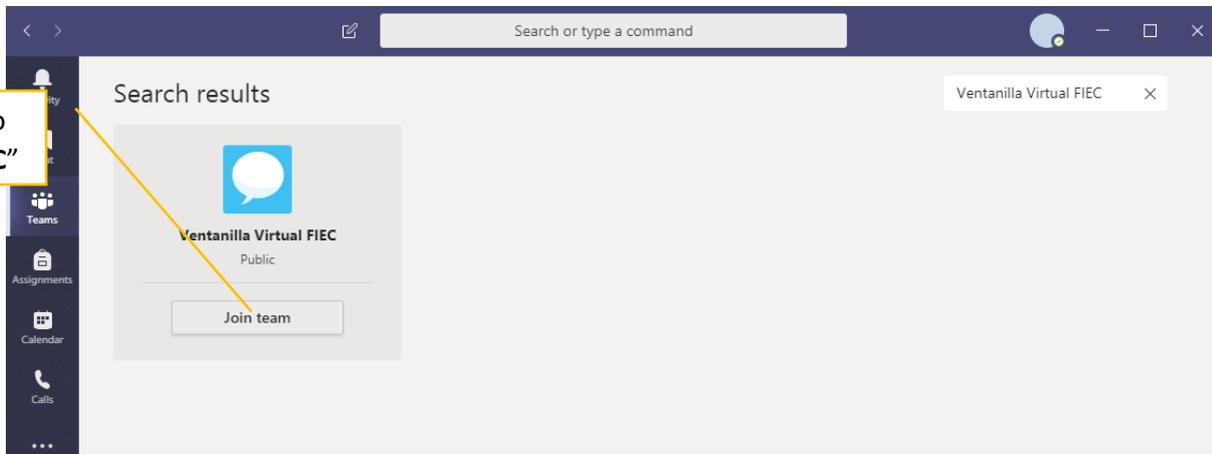
Paso
2

Únete al Team

Buscar el Team/Equipo
"Ventanilla Virtual FIEC"



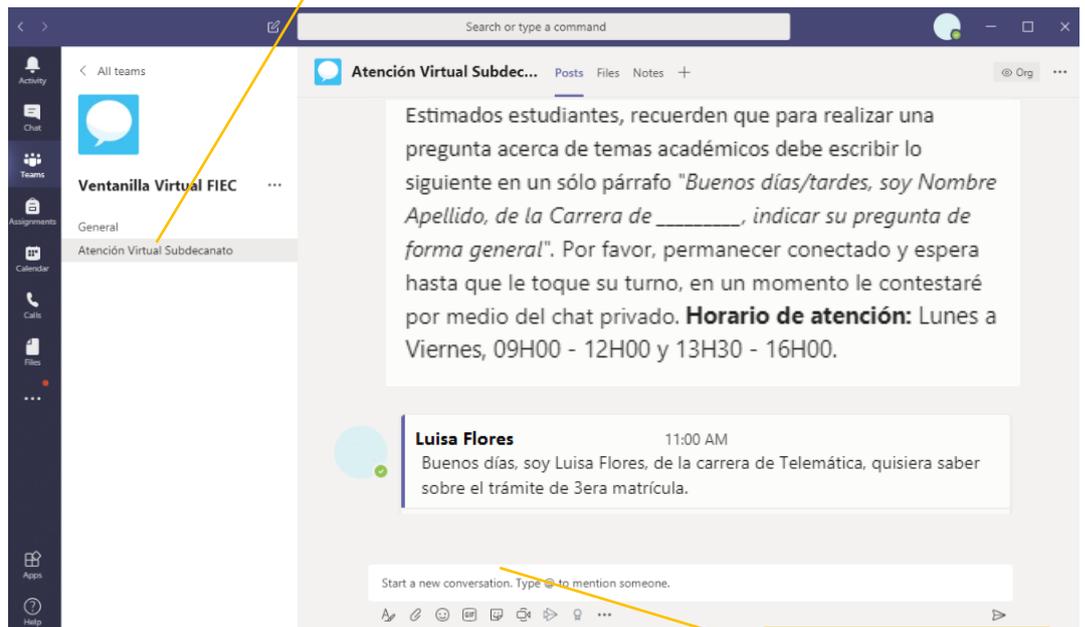
Unirse al Team/Equipo
"Ventanilla Virtual FIEC"



Paso
3

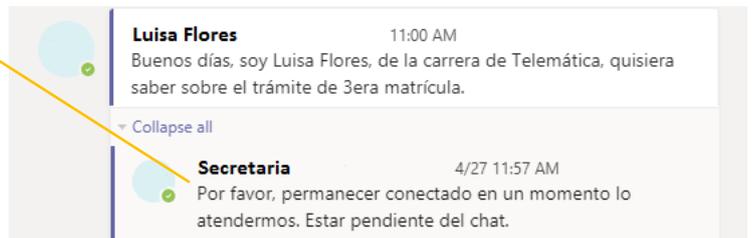
Haz tu pregunta

Ir al canal Team/Equipo
"Atención Virtual
Subdecanto"



Escribir su pregunta

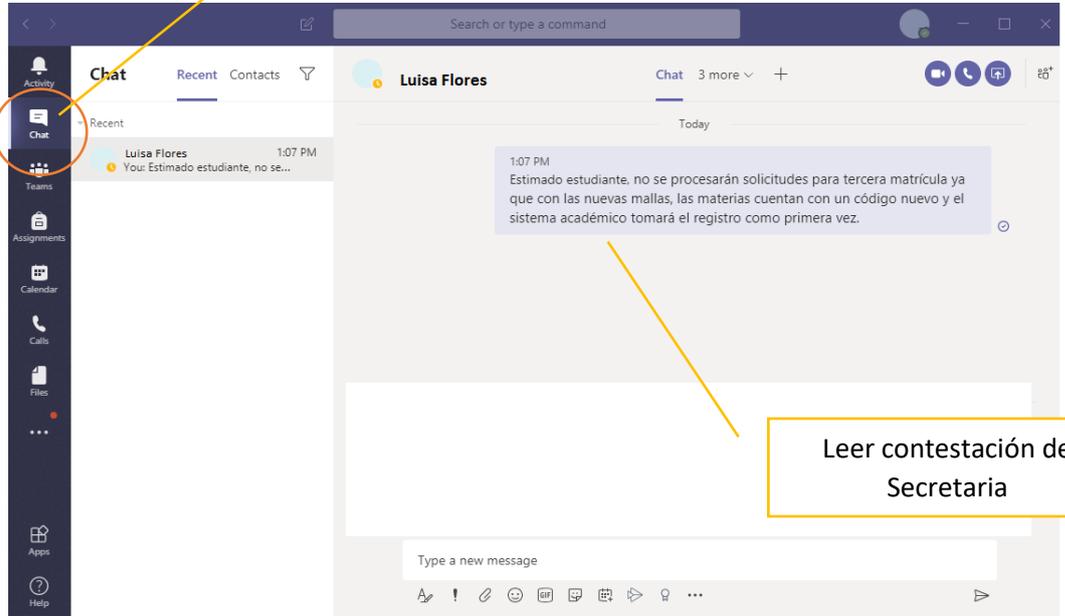
Esperar contestación



Paso
4

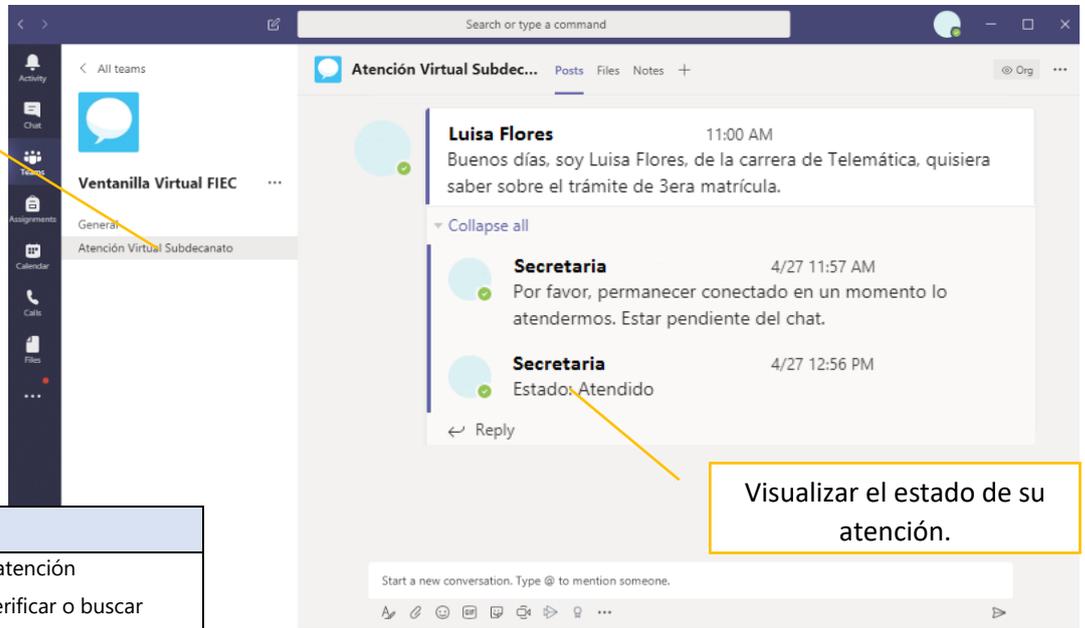
Revisar el chat

Revisar el chat de
Microsoft Teams



Leer contestación de
Secretaria

Finalizada la atención
por chat, retornar al
canal Atención Virtual
Subdecanato



Visualizar el estado de su
atención.

Estado	Descripción
Atendido	Se ha finalizado la atención
En espera	Cuando requiere verificar o buscar información adicional para poder atenderlo.
Pendiente	Cuando requiere verificar o buscar información adicional para poder atenderlo y no pudo ayudarlo con información, se contactarán con usted por correo electrónico.