



Sistema de Mensajería Instantánea de la FIEC

- Jabber -

Antecedentes

El Sistema de Mensajería Instantánea de la FIEC es un servicio basado en Jabber (XMPP), que es un conjunto de protocolos y tecnologías que permiten a dos o más entidades en Internet compartir mensajes e información en tiempo real.

La mensajería basada en Jabber se ha utilizado en la FIEC desde el año 2002, estando disponible para el equipo de trabajo del Laboratorio de Computación de la FIEC. De esta manera ha ido ayudando a mejorar la comunicación interna y la calidad de los servicios del LAB-FIEC.

Actualmente la FIEC cuenta con el Sistema de Directorios basados en LDAP, que permite acceder a múltiples servicios informáticos utilizando un único esquema de autenticación, es decir, con un mismo usuario y clave. Esto hace posible utilizar sistemas como el Correo, Metis, SMALC (Acceso a Laboratorios), con el usuario y clave de la FIEC.

En Febrero de 2007 se actualizó el Servidor de Mensajería Jabber, para que se integre con el LDAP de la FIEC, de tal manera que el servicio pueda expandirse a Docentes, Administrativos, Grupos de Trabajo y demás Laboratorios de la Facultad.

Características del Servicio

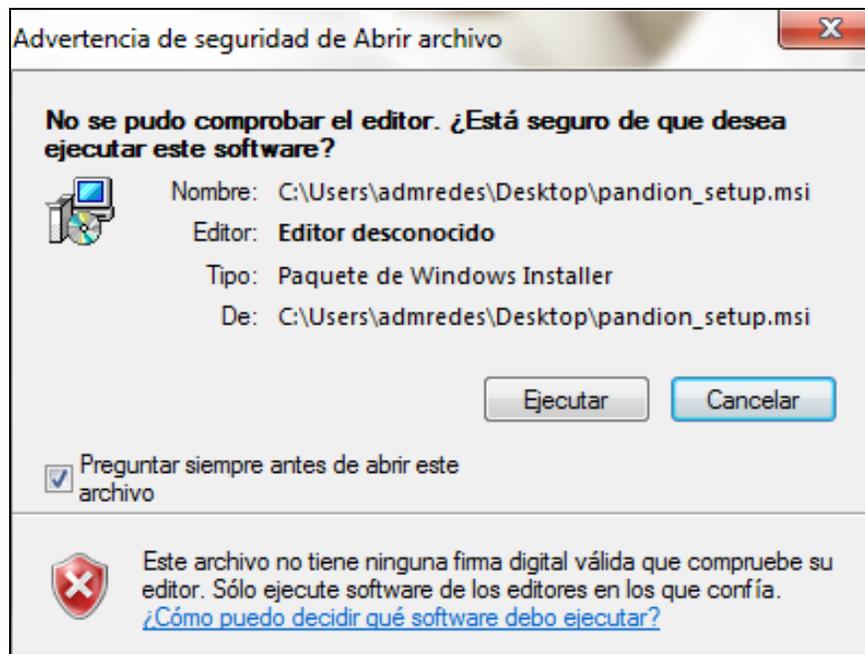
- El Sistema de Mensajería Instantánea facilita la comunicación y colaboración entre docentes, personal administrativo, grupos de trabajo y personal de los laboratorios de la FIEC.
- Es posible mantener conversaciones en línea o dejar mensajes para que los recipientes los revisen la siguiente vez que ingresen al sistema.
- El servicio es accesible desde cualquier ubicación del mundo, donde se disponga de conexión a Internet y de un programa cliente Jabber.
- Para utilizar este servicio es necesario disponer de un usuario y clave de la FIEC (el mismo del Correo FIEC).
- Para mayor información contáctese con el Asistente Técnico de Redes de la FIEC, admredes@fiiec.espol.edu.ec, teléfono 2269-941, Laboratorio de Computación de la FIEC.

Utilización del Servicio

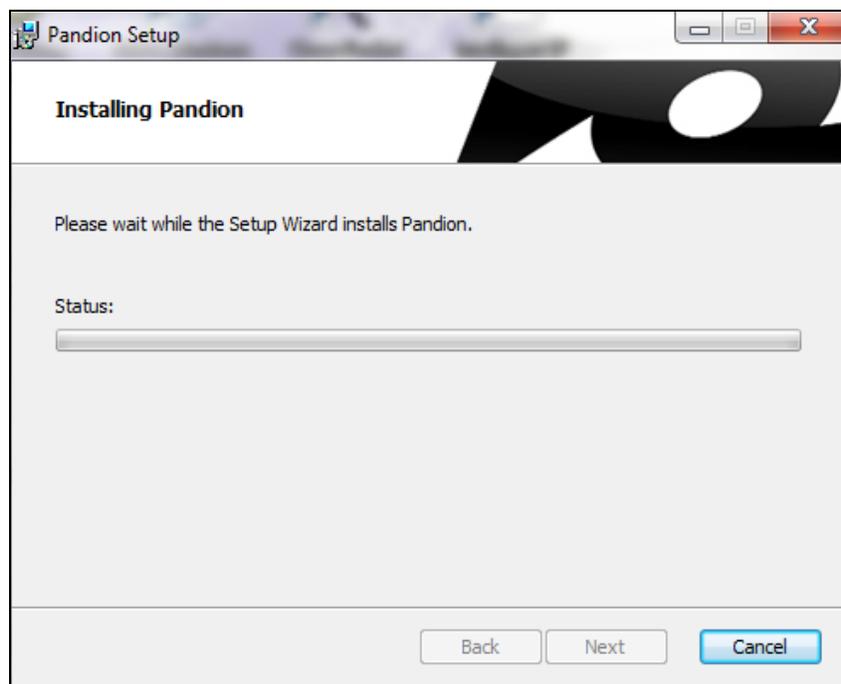
Para acceder al Sistema de Mensajería Instantánea de la FIEC es necesario contar con un cliente Jabber. En la FIEC se utiliza actualmente el cliente llamado Pandion. Siga los siguientes pasos para su instalación y configuración.

1. Descargue el cliente Jabber Pandion desde la sección Downloads de la Página Web de la FIEC: <http://www.fiec.espol.edu.ec/index.php/Servicios/mensajeria.html>

2. Ejecute el instalador descargado pandion.exe. En la ventana que se muestra, presione el botón "Ejecutar".



3. Automáticamente se iniciará la instalación.



4. Una vez finalizada la instalación, Pandion se ejecutará automáticamente.



5. En la ventana de inicio de sesión se debe indicar solamente la siguiente información:

- **Dirección Jabber:** Es similar a la de su Correo FIEC, pero el servidor de mensajería es cedro.fiec.espol.edu.ec. Así, si su dirección de Correo FIEC es admredes@fiec.espol.edu.ec su dirección Jabber será: admredes@cedro.fiec.espol.edu.ec
- **Contraseña:** Es la misma de su Correo FIEC.
- **Recordar mi contraseña:** Active esta casilla de verificación para que no deba escribir su clave cada vez que inicie su sesión Jabber. Hágalo solamente si está utilizando su computador personal. No la active si está en un computador de uso público o compartido.
- **Conectarme automáticamente:** Active esta casilla para que su sesión Jabber se ejecute automáticamente al iniciar Windows y siempre que tenga acceso a Internet. Luego haga clic en el botón "Conectar".



- Ahora usted podrá ver la ventana principal del Pandion, en la que se muestra su lista de contactos Jabber.



- Si usted cierra la ventana principal, el ícono de Pandion permanecerá en el área de

notificación de Windows. Usted podrá hacer clic en el ícono de Pandion en cualquier momento para volver a ver la ventana principal.



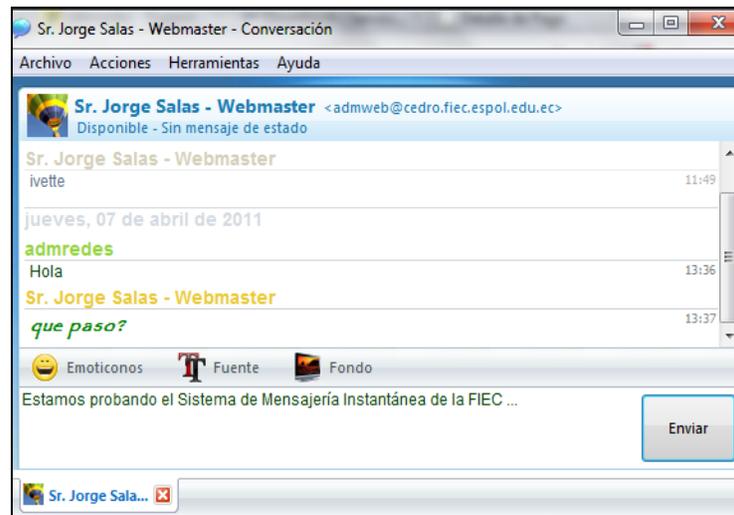
8. Pandion le notificará cada vez que alguno de sus contactos Jabber se haya conectado.



9. Para conversar con uno de sus contactos Jabber, abra la ventana principal del Pandion y haga clic sobre el nombre de la persona con quien desea comunicarse.



10. Ahora podrá mantener una conversación en línea con su contacto Jabber.



11. Recuerde que es posible dejar un mensaje a sus contactos Jabber que no estén conectados. El mensaje se mostrará la próxima vez que su contacto se conecte al Pandion.