

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Licenciatura en Sistemas de Información

Materia: Auditoria de Sistemas y Seguridad de la Información

Seleccione la alternativa correcta a las siguientes preguntas. Si marca más de una alternativa la respuesta se anula

1. Una característica de un buen Auditor de Sistemas es:

- a) Debe ser un experto en el área contable.
- b) Debe estar en constante capacitación para ser competente con los trabajos que realice.
- c) Debe procurar solicitar la participación en todos los trabajos de auditoría que sean realizados.
- d) Debe tener conocimientos en administración de empresas.

Resp: b

2. Lo controles MENOS confiables son:

- a) Los controles de preventivos combinados con los controles manuales.
- b) Los controles preventivos combinados con los controles automáticos.
- c) Los controles detectives combinados con los controles manuales.
- d) Los controles detectives combinados con los controles automatizados.

Resp: c

3. Una amenaza se puede definir como:

- a) Una medida orientada a mitigar de alguna forma los riesgos que puedan existir en una empresa.
- b) Una vulnerabilidad identificada dentro de una empresa.
- c) Un agente o evento que puede explotar una vulnerabilidad identificada dentro de una empresa.
- d) Una serie de eventos desafortunados que activan un plan de emergencia en una empresa.

Resp: c

4. ¿Cuál de lo siguiente describe MEJOR las primeras etapas de una auditoria de SI?

- a) Observar las instalaciones organizacionales clave.
- b) Evaluar el entorno de SI.
- c) Entender el proceso del negocio y el entorno aplicable a la revisión.
- d) Revisar los informes de auditoría de SI anteriores.

Resp: c

5. El riesgo general del negocio para una amenaza en particular se puede expresar como:

- a) Un producto de la probabilidad y de la magnitud del impacto si una amenaza explotara exitosamente una vulnerabilidad.
- b) La magnitud del impacto si una fuente de amenaza explotara exitosamente la vulnerabilidad.
- c) La probabilidad de que cierta fuente de amenaza explotara cierta vulnerabilidad.
- d) La opinión colectiva del equipo de evaluación de riesgos.

Resp: a

6. Qué evidencia sería mucho MÁS confiable en un trabajo de auditoría:

- a) Una evidencia cuyo contenido no puede ser leído por el auditor.
- b) Una evidencia proporcionada por el auditado sobre la ejecución de su propio trabajo.
- c) Una evidencia proporcionada por un externo independiente a la organización.
- d) Una evidencia identificada pero de contenido incompleto.

Resp: c

7. A quien deben ser dirigidos principalmente los resultados de una auditoría?:

- a) Al Jefe de un área en particular.
- b) Al Gerente General de una empresa.
- c) Al nivel de jerarquía más alto en una empresa.
- d) A los mismos auditados.

Resp: c

8. Durante una auditoría de seguridad de procesos de TI, un auditor de SI encontró que no había procedimientos de seguridad documentados. El auditor de SI debe:

- a) Crear el documento de procedimientos.
- b) Dar por terminada la auditoría.
- c) Llevar a cabo pruebas de cumplimiento.
- d) Identificar y evaluar las prácticas existentes.

Resp: d

9. Revisar los planes estratégicos a largo plazo de la gerencia ayuda al ditor de SI a:

- a) Lograr un entendimiento de las metas y objetivos de una organización.
- b) Probar los controles internos de la empresa.
- c) Determinar si la organización puede confiar en los sistemas de información.
- d) Determinar el número de recursos de auditoría que se necesitan.

Resp: a

10. El objetivo PRIMARIO de una función de auditoría de SI es:

- a) Determinar si todos usan los recursos de SI de acuerdo con su descripción del trabajo.
- b) Determinar si los sistemas de información salvaguardan activos, y mantienen la integridad de datos.
- c) Examinar libros de contabilidad y evidencia documentaria relacionada para el sistema computarizado.
- d) Determinar la capacidad de la organización para detectar fraude.

Resp: b

11. En un enfoque de auditoría basado en el riesgo un Auditor de SI debería primero realizar:

- a) Una evaluación del riesgo inherente.
- b) Una evaluación del riesgo de control.
- c) Una prueba de evaluación de control.
- d) Una evaluación de prueba sustantiva.

Resp: a

12. Los auditores de SI que hayan participado en el desarrollo de un sistema de aplicación podrían hacer que su independencia se viera ímpedida si:

- a) Realizaran una revisión del desarrollo de aplicación.
- b) Recomendaran aumentos de control y de otros sistemas.
- c) Realizaran una evaluación independiente de la aplicación después de su implementación.
- d) Participaran activamente en el diseño e implementación del sistema de aplicación.

Resp: d

13. El phishing consiste en:

- a) Adquirir información confidencial de forma fraudulenta del mismo usuario
- b) Adquirir información de cualquier forma empleando ingeniería social.
- c) Adquirir información "pescando" paquetes de datos que viajan por Internet.
- d) Adquirir información interceptando llamadas sin que el usuario se entere.

Resp: a

14.Cuál sería la MEJOR ubicación para un sitio de procesamiento alterno:

- a) Ubicarlo en el edificio de al frente a las oficinas principales para que el tiempo de respuesta sea mínimo.
- b) Ubicarlo a 45 km de distancia a pesar que su costo puede ser alto.
- e) Ubicarlo en el edificio de aliado a las oficinas principales para que el tiempo de respuesta sea el menor.
- d) Ubicarlo a 1 km de distancia para minimizar costos y rotar al personal entre ambas ubicaciones.

Resp: b

15. Un estudio de análisis de impacto del negocio ayudará a:

- a) Identificar los RTO (Recovery Time Objective) de los procesos del negocio.
- b) Identificar los RTO (Recovery Time Objective) de los procesos más grandes del negocio. e) Identificar los RTO (Recovery Time Objective) de los procesos operativos del negocio.
- d) Identificar los RTO (Recovery Time Objective) de los procesos críticos del negocio.

Resp: d

16.Cuál es la afirmación correcta:

- a) ISO 27002 es un Código de Buenas Prácticas para la Seguridad de la Información.
- b) ISO 27001 provee Especificaciones para los Sistemas de Gestión de Calidad de la Información
- e) ISO 27002 es un Código de Buenas Prácticas para la Implementación de Planes de Continuidad. d) ISO 27001 provee Especificaciones para los Sistemas de Gestión de Continuidad de la Información.

Resp: a

17. Las técnicas de auditoría basadas en computadoras consisten en:

- a) Un conjunto de herramientas de software que ayudan al auditor de sistemas.
- b) Un conjunto de mejores prácticas para auditar la información que puede contener un computador.
- c) Un conjunto de técnicas y herramientas que emplea el auditor para recolectar información de los ambientes computarizados.
- d) Un conjunto de guías de auditorías basadas en ISO 27001 para automatizar el trabajo del auditor con total seguridad.

Resp: c

18. Una instalación de respaldo fuera del lugar que tenga cableado eléctrico, aire acondicionado, piso falso, etc. pero ningún equipo de cómputo o de comunicaciones, destinada a operar una instalación de procesamiento de información es mejor conocida como:

- a) Sitio alterno frío.
- b) Sitio alterno caliente. e)
Sitio alterno espejo.
- d) Sitio alterno incompleto.

Resp: a

19. Después de realizar el análisis de impacto del negocio (BIA) ¿Cuál de los siguientes es el paso siguiente en el proceso de planeación de la continuidad del negocio?

- a) Probar y mantener el plan.
- b) Desarrollar un plan específico.
- c) Desarrollar estrategias de recuperación.
- d) Implementar el plan.

Resp: c

20. Un auditor de SI ha auditado un plan de continuidad del negocio (BCP). ¿Cuál de los siguientes hallazgos es el MÁS crítico?

- a) La no disponibilidad de una central telefónica (PBX).
- b) La ausencia de guardias a la entrada del centro de cómputo.
- c) La falta de sistemas de respaldo para las PCs de los usuarios.
- d) La falla de sistema de tarjeta de acceso.

Resp: c

21. Un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información consiste en:

- a) Un conjunto de controles basados en ISO 27001.
- b) La planificación, ejecución, verificación y mejora continua de un conjunto de controles que permitan reducir el riesgo de sufrir incidentes de seguridad.
- e) La identificación de los procesos críticos de un negocio para precautelar sus activos de tecnología.
- d) Considerar un conjunto de controles basados en ISO 27002.

Resp: b

22. Para realizar un plan de continuidad del negocio se debe realizar primero:

- a) identificar los procesos críticos del negocio.
- b) Identificar el hardware y el software que son críticos para el negocio.
- e) Realizar un análisis de criticidad del negocio.
- d) Realizar un análisis de riesgos del negocio.

Resp: a

23. En un Plan de Continuidad del Negocio:

- a) Se debe considerar el revelar la ubicación del sitio alterno para que los clientes puedan ir y continuar con sus operaciones.
- b) Nunca se debe revelar la ubicación del sitio alterno.
- e) La ubicación de un sitio alterno debe estar en pleno conocimiento de todos en una empresa, incluyendo los clientes.
- d) El sitio alterno y el sitio principal deben estar ubicados en el mismo lugar.

Resp: b

24. Por lo general, cuales son las aplicaciones informáticas más utilizadas por los auditores a nivel mundial:

- a) ACL y Auto Audit.
- b) Audimaster e IDEA.
- e) IDEA y Auto Audit.
- d) IDEAyACL.

Resp: d

25 .Después de realizar el análisis de impacto del negocio (BIA) ICuál de Jos siguientes es el paso siguiente en el proceso de planeación de la continuidad del negocio?

- a) Probar y mantener el plan.
- b) Desarrollar un plan específico.
- c) Desarrollar estrategias de recuperación.
- d) Implementar el plan.

Resp: c

26. Un auditor de SI que revisa el plan de recuperación de desastre de una organización debería verificar que sea:

- a) Probado cada 6 meses.
- b) Revisado y actualizado periódicamente.
- e) Aprobado por el Director Ejecutivo Jefe (CEO).
- d) Comunicado a todas las direcciones de departamento de la organización.

Resp: d

27. La seguridad de la información preserva:

- a) Confidencialidad, totalidad y disponibilidad de la información.
- b) Continuidad, integridad y disponibilidad de la información.
- c) Confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- d) Continuidad, integridad y coherencia de la información.

Resp: c

28. Una instalación de respaldo fuera del lugar que tenga cableado eléctrico aire acondicionado, piso falso, etc. pero ningún equipo de cómputo o de comunicaciones, destinada a operar una instalación de procesamiento de información es mejor conocida como:

- a) Cold site.
- b) Warm site.
- c) Dial up site.
- d) Instalación de procesamiento duplicado.

Resp: a

29. COBIT ES:

- a) Un estándar de seguridad utilizado a nivel internacional.
- b) Un marco de trabajo o de referencia de uso libre.
- c) Un compendio de trabajo de uso restringido sólo a Gerentes de empresas.
- d) Una guía de seguridad aplicada a la continuidad del negocio.

Resp: b

30. Una instalación de procesamiento de información fuera del sitio:

- a) Debería tener la misma cantidad de restricciones de acceso físico que el sitio de procesamiento primario
- b) Debería ser fácilmente identificada desde el exterior para que en el caso de una emergencia pueda ser encontrada con facilidad.
- c) Debería estar ubicada en la proximidad del sitio que la origina para que puede ser puesta en operación rápidamente.
- d) No necesita tener el mismo nivel de monitoreo ambiental que el sitio que la origina.

Resp: a

31. Un plan de recuperación de desastre se ocupa de:

- a) El aspecto tecnológico de una planeación de continuidad del negocio.
- b) La parte operativa de una planeación de continuidad del negocio.
- c) El aspecto funcional de una planeación de continuidad del negocio.
- d) La coordinación general de una planeación de continuidad del negocio.

Resp: c

32.Cuál de los siguientes componentes de un plan de continuidad del negocio es PRIMARIAMENTE responsabilidad del departamento de SI de una organización?:

- a) Desarrollar el plan de continuidad del negocio.
- b) Seleccionar y aprobar la estrategia para el plan de continuidad del negocio.
- c) Declarar un desastre.
- d) Restaurar los sistemas de SI y los datos después de un desastre.
- e) Declarar un desastre.

Resp: d

33. Para efectos de un adecuado informe de auditoría, se pueden encontrar controles en:

- a) La Norma ISO 27002.
- b) La Norma ISO 27001.
- c) La Norma ISO 12207.
- d) La experiencia y el criterio del auditor.

Resp: a

34. Un Hacker de "sombbrero negro" es también conocido como:

- a) Hacker.
- b) Cracker.
- e) Luser.
- d) Newbie.

Resp: b

35. La diferencia entre el Sujeto y el Alcance en una Auditoria de Sistemas es:

- a) El Alcance se refiere al área de revisión, mientras que el Sujeto indica el detalle específico de la revisión.
- b) El Sujeto se enfoca en la identificación de los recursos y el Alcance en la cantidad de los recursos a utilizar.
- e) El Sujeto se enfoca en la identificación de las pruebas de cumplimiento y el Alcance en la identificación de las pruebas sustantivas.
- d)** El Alcance se refiere al detalle específico de la revisión, mientras que el Sujeto identifica al área de revisión.

Resp: d

36. Revisar los planes estratégicos a largo plazo de la gerencia ayuda al auditor de SI a:

- a) Lograr un entendimiento de las metas y objetivos de una organización.
- b) Probar los controles internos de la empresa.
- e) Determinar si la organización puede confiar en los sistemas de información.
- d) Determinar el número de recursos de auditoría que se necesitan.

Resp: a

37. Una característica de un buen Auditor de Sistemas es:

- a) Debe ser un experto en el área contable.
- b)** Debe estar en constante capacitación para ser competente con los trabajos que realice.
- e) Debe procurar solicitar la participación en todos los trabajos de auditoría que sean realizados.
- d) Debe tener conocimientos en administración de empresas.

Resp: b

38. Qué evidencia sería mucho MÁS confiable en un trabajo de auditoría:

- a) Una evidencia cuyo contenido no puede ser leído por el auditor.
- b) Una evidencia proporcionada por el auditado sobre la ejecución de su propio trabajo.
- c) Una evidencia proporcionada por un externo independiente a la organización.
- d) Una evidencia identificada pero de contenido incompleto.

Resp: c

39. Los controles MENOS confiables son:

- a) Los controles de preventivos combinados con los controles manuales.
- b) Los controles preventivos combinados con los controles automáticos.
- c) Los controles detectivos combinados con los controles manuales.
- d) Los controles detectivos combinados con los controles automatizados.

Resp: c

40. Una amenaza se puede definir como:

- a) Una medida orientada a mitigar de alguna forma los riesgos que puedan existir en una empresa.
- b) Una vulnerabilidad identificada dentro de una empresa.
- c) Un agente o evento que puede explotar una vulnerabilidad identificada dentro de una empresa.
- d) Una serie de eventos desafortunados que activan un plan de emergencia en una empresa.

Resp: c

41. Cuál de lo siguiente describe MEJOR las primeras etapas de una auditoría de SI?

- a) Observar las instalaciones organizacionales clave.
- b) Evaluar el entorno de SI.
- c) Entender el proceso del negocio y el entorno aplicable a la revisión.
- d) Revisar los informes de auditoría de SI anteriores.

Resp: c

42. El riesgo general del negocio para una amenaza en particular se puede expresar como

- a) Un producto de la probabilidad y de la magnitud del impacto si una amenaza explotara exitosamente una vulnerabilidad.
- b) La magnitud del impacto si una fuente de amenaza explotara exitosamente la vulnerabilidad.
- e) La probabilidad de que cierta fuente de amenaza explotara cierta vulnerabilidad.
- d) La opinión colectiva del equipo de evaluación de riesgos.

Resp: a

43. Durante una auditoría de seguridad de procesos de TI, un auditor de SI encontró que no había procedimientos de seguridad documentados. El auditor de SI debe:

- a) Crear el documento de procedimientos.
- b) Dar por terminada la auditoría
- c) Llevar a cabo pruebas de cumplimiento.
- d) Identificar y evaluar las prácticas existentes.

Resp: d

44. En un enfoque de auditoría basado en el riesgo un Auditor de SI debería primero realizar:

- a) Una evaluación del riesgo inherente.
- b) Una evaluación de prueba sustantiva.
- c) Una evaluación del riesgo de control.
- d) Una prueba de evaluación de control.

Resp: a

45. Los auditores de SI que hayan participado en el desarrollo de un sistema de aplicación podrían hacer que su independencia se viera impedida si:

- a) Realizaran una revisión del desarrollo de aplicación.
- b) Recomendaran aumentos de control y de otros sistemas.
- e) Realizaran una evaluación independiente de la aplicación después de su implementación.
- d) Participaran activamente en el diseño e implementación del sistema de aplicación.

Resp: d

46. En qué situación es MEJOR utilizar una prueba sustantiva:

- a) En la evaluación de una política de control de acceso a un centro de cómputo.
- b) En la evaluación de la documentación de un manual de usuario de una aplicación de ventas.
- c) En la evaluación del cálculo de interés de una cuenta de ahorros.
- d) En la evaluación del control de cambios sobre una aplicación de ventas.

Resp: c

47. Porqué un Auditor de Sistemas debería revisar el organigrama de la empresa a auditar?

- a) Para optimizar la responsabilidad y autoridad otorgada a los miembros de la empresa.
- b) Para controlar las responsabilidades y autoridad de los miembros de la empresa.
- c) Para obtener un mejor entendimiento de las responsabilidades y nivel de autoridad en los miembros de la empresa.
- d) Para identificar a los responsables de un proyecto.

Resp: c

48. El objetivo PRIMARIO de una prueba de cumplimiento es verificar si:

- a) Un control está implementado de acuerdo a como está escrito.
- b) La documentación es exacta y documentada.
- e) Los accesos a los usuarios son provistos como están especificados.
- d) Los procedimientos de validación de datos son proporcionados.

Resp: a

49. El plan que esta dirigido a la restauracion de los procesos comerciales despues de una emergencia, se refiere a:

- a) Plan de Continuidad de Operaciones
- b) Plan de crisis de comunicaciones
- c) Plan de Crisis de Comunicación
- d) Plan de Recuperación de Desastre

Resp: b

50. Los pilares para mantener un Sistema de Informacion son:

- a) Rapidez, Facilidad, Astucia
- b) Disposicion, Interaccion, Confianza
- c) Disponibilidad, Integridad, Confidencialidad
- d) Confidencialidad, Disposicion, Integracion

Resp: c

BANCO DE PREGUNTAS PARA EL EXAMEN COMPLEXIVO

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

1.- ¿Cuál de las siguientes NO es una metodología de desarrollo de software?:

A: JAVA []

B: XP []

C: SRUM []

D: MSF []

2.- ¿Cuántas fases tiene la Metodología RUP?:

A: 4 []

B: 5 []

C: 3 []

D: 6 []

3.- ¿Cuál de las siguientes NO es una fase de la Metodología RUP?

A: Construcción []

B: Elaboración []

C: Iniciación []

D: Potenciación []

4.- La Metodología RUP es más adaptable a proyectos de:

A: Mediano Plazo []

B: Corto Plazo []

C: Largo Plazo []

D: Ninguna de las anteriores []

5.- ¿Cuál es el significado de las siglas RUP?

A: Relational Unified Programs []

B: Rational Underline Process []

C: Relational Unified Programs []

D: Rational Unified Process []

6.- ¿Cuál es la primera fase de la Metodología XP?

A: Planificación []

B: Pruebas []

C: Diseño []

D: Desarrollo []

7.- ¿Cuál el significado de las siglas XP?

A: Extreme Programming []

B: Extreme Process []

C: Windows Operating System []

D: Ninguna de las anteriores []

8.- ¿Cuántas fases tiene la Metodología XP?

A: 5 []

B: 4 []

C: 3 []

D: 6 []

9.- ¿Quién fue el creador de la Metodología XP?

A: Kent Beck []

B: Ivar Jacobson []

C: James Rumbaugh []

D: Grady Booch []

10.- Es recomendable usar la Metodología XP en proyectos de:

A: Mediano Plazo []

B: Largo Plazo []

C: Corto Plazo []

D: Ninguna de las anteriores []

11.- ¿De qué nacionalidad son los inventores de la Metodología SCRUM?:

A: Americanos []

B: Australianos []

C: Alemanes []

D: Japoneses []

12.- ¿De qué deporte se acuñó el término SCRUM?

A: Basketball []

B: Futbol []

C: Rugby []

D: Tenis []

13.- ¿Cuál de los siguientes NO es un rol dentro de la Metodología SCRUM?

A: Team []

B: Product Owner []

C: ScrumController []

D: ScrumMaster []

14.- ¿Es SCRUM una metodología ágil para el desarrollo de software?

A: No []

B: Depende del tamaño del proyecto []

C: Depende del tiempo de duración del proyecto []

D: Si []

15.- ¿Cuál de los siguientes documentos NO es un artefacto de SCRUM?

A: Burndown Chart []

B: Scrum Cost []

C: Sprint Backlog []

D: Product Backlog []

16.- ¿Cuál de las siguientes NO es una Metodología de Desarrollo de Software?

A: Unified Modeling Language (UML) []

B: Crystal Clear []

C: Agile Unified Process (AUP) []

D: Feature Driven Development (FDD) []

17.- La siguiente definición corresponde a:

“Es un conjunto estandarizado de conceptos, prácticas y criterios para enfocar un tipo de problemática particular que sirve como referencia, para enfrentar y resolver nuevos problemas de índole similar”

A: Metodología Ágil []

B: Ninguna de las opciones []

C: RUP []

D: Framework []

18.- ¿Cuántas fases tiene la Metodología MSF?

A: 4 []

B: 3 []

C: 6 []

D: 5 []

19.- Las siglas MSF significan:

A: Microsoft Solutions Framework []

B: Microsoft System Framework []

C: Microsoft Solutions Files []

D: Mackintosh Solutions Framework []

20.- ¿Cuál de las siguientes NO es una ventaja de MSF?

A: Los precios de licencias, capacitación y soporte son baratos []

B: Tiene facilidad de soporte y mantenimiento []

C: Es adaptable y se puede usar para proyectos de cualquier magnitud []

D: Crea una disciplina de análisis de riesgos que ayuda y evoluciona con el proyecto []

21.- ¿Cuál de los siguientes NO es un rol en la Metodología MSF?

A: Gerente del Producto []

B: DBA []

C: Gerente del Programa []

D: Administrador de Implementación []

22.- ¿Cuál de las siguientes NO es una fase de la Metodología MSF?

A: Planificación []

B: Simulación []

C: Visionamiento []

D: Desarrollo []

23.- La Metodología MSF es la combinación de los siguientes dos tipos de modelos:

A: Recursivo y UML []

B: Espiral y Recursivo []

C: Cascada y Recursivo []

D: Cascada y Espiral []

24.- ¿Cuál de los siguientes es el rol principal del Administrador de Implementación?

A: Gestionar la instalación de la solución []

B: Desarrollar el diseño conceptual de la solución []

C: Administrar las pruebas de la solución []

D: Implementar los Cronogramas de la solución []

25.- ¿Cuál de los siguientes NO es un entregable en la Fase de Visionamiento en la Metodología MSF?

A: Documento de la Estructura del Proyecto []

B: Documento de Visión y Alcance []

C: Documento de la Valoración del Riesgo []

D: Cronograma Detallado del Proyecto []

26.- ¿Cuántos riesgos debemos considerar en la Fase de Visionamiento de la Metodología MSF?

A: Todos []

B: Los más fáciles de resolver []

C: Mínimo 10 []

D: Los más relevantes []

27.- Para solucionar los problemas que se producen cuando un riesgo se materializa, tenemos el:

A: Plan de Contingencia []

B: Plan de Desarrollo []

C: Análisis de Cronograma []

D: Plan de Implementación []

28.- ¿Si el proyecto tiene 3 riesgos cuyas probabilidades de que sucedan son: 0.5, 0.3 y 0.8 y los impactos de cada riesgo en el proyecto sobre un máximo de 10 puntos son 6, 4 y 9 respectivamente, cuál sería la calificación de riesgo del proyecto sobre un total de 30 puntos?

A: 10.4 []

B: 9.4 []

C: 11.4 []

D: 12.4 []

29.- ¿Cuál de las siguientes NO es una tarea clave en la Fase de Planeación de la Metodología MSF?

A: Crear la especificación funcional []

B: Crear los ambientes de prueba y desarrollo []

C: Crear o definir las metas del negocio []

D: Crear los cronogramas []

30.- El mayor hito de la Fase de Planeación de la Metodología MSF es:

A: Aprobar los planes de contingencia []

B: Aprobar el documento de visión y alcance []

C: Aprobar el plan del proyecto []

D: Ninguna de las anteriores []

31.- El objetivo principal de la Fase de Desarrollo en la Metodología MSF es:

A: Es la fase en la que construimos la solución propuesta []

B: Es la fase en donde hacemos los planes de contingencia []

C: Es la fase donde definimos el alcance del proyecto []

D: Ninguna de las anteriores []

32.- Una de las siguientes NO es una tarea clave de la Fase de Desarrollo en la Metodología MSF:

- A: Iniciar el ciclo del desarrollo []
- B: Crear un prototipo funcional de la aplicación []
- C: Desarrollar los componentes de la solución []
- D: Crear los ambientes de prueba y desarrollo []

33.- ¿Cuál de los siguientes no es un entregable en la Fase de Desarrollo de la Metodología MSF?

- A: Código fuente y ejecutables []
- B: Scripts de instalación y configuración para implementación []
- C: Plan del programa revisado []
- D: Especificaciones funcionales terminadas []

34.- ¿Cómo se llama la fase de MSF en donde inicia el proyecto y cuyo objetivo final es crear una visión compartida por todos los participantes del proyecto?

- A: Planificación []
- B: Desarrollo []
- C: Implementación []
- D: Visionamiento []

35.- ¿Quiénes son los Stakeholders del proyecto?

- A: Los interesados en el proyecto []
- B: Los que pagan el proyecto []
- C: Los que no interactúan para nada con el proyecto []
- D: Los que controlan los tiempos del proyecto []

36.- ¿Cuál de los siguientes NO es un principio de la Metodología MSF?

- A: Promover comunicaciones abiertas []

B: Aprender solo de las experiencias negativas []

C: Fortalecer los miembros del equipo []

D: Invertir en calidad []

37.- ¿Cuál de los siguientes es un modelo utilizado dentro de la Metodología MSF?

A: Modelo Estático []

B: Modelo Dinámico []

C: Modelo de Clases []

D: Modelo de Equipos de Trabajo []

38.- Cuando se necesita que una fase esté totalmente terminada para pasar a la siguiente, estamos hablando de un desarrollo tipo:

A: Polifuncional []

B: Recursivo []

C: Espiral []

D: Cascada []

39.- La siguiente definición corresponde a un desarrollo de tipo:

“No define etapas claras dentro del desarrollo del proyecto, sin embargo está abierto a cambios por el cliente en cualquier momento”

A: Polifuncional []

B: Recursivo []

C: Espiral []

D: Cascada []

40.- Si el riesgo A tiene mayor impacto que el riesgo B:

A: El riesgo A tiene menor prioridad de que ocurra []

B: Ambos riesgos tienen la misma prioridad []

C: El riesgo B tiene menor prioridad de que ocurra []

D: Ninguna de las anteriores []

41.- ¿Cómo se llama la fase de MSF donde se prueba al proyecto en ambientes simulados, que deben ser los más parecidos a los ambientes reales, y se corrigen, en caso de haber, los errores del aplicativo?

A: Planificación []

B: Estabilización []

C: Desarrollo []

D: Visionamiento []

42.- ¿Cuál de las siguientes NO es un tipo de prueba que se realiza en la Fase de Estabilización de la Metodología MSF?

A: Prueba de Homologación []

B: Prueba de Base de Datos []

C: Prueba de Seguridad []

D: Prueba de Integración []

43.- ¿Cuál de los siguientes es un entregable de la Fase de Estabilización en la Metodología MSF?

A: Cronograma Detallado []

B: Plan de Contingencias []

C: Especificaciones Funcionales []

D: Código Fuente y Ejecutables []

44.- Una prueba de estrés del sistema es para:

A: Verificar si los programadores están sobrecargados de trabajo []

B: Verificar si los usuarios están en condiciones de utilizar el sistema []

C: Verificar el comportamiento del sistema ante situaciones extremas de uso []

D: Verificar si los costos del proyecto están disparados []

45.- Una prueba de usabilidad es para:

- A: Medir cuantos usuarios utilizan el software []
- B: Medir cuantos desarrolladores utilizan el software []
- C: Medir la facilidad con la que los usuarios utilizan el software []
- D: Ninguna de las anteriores []

46.- El Release de un software es:

- A: La compra de un software terminado []
- B: La liberación de un software terminado []
- C: El proceso de prueba de un software terminado []
- D: Todas las anteriores []

47.- ¿Cómo se llama la fase donde se contempla todas aquellas tareas que el equipo ejecuta, para poner en producción la solución tecnológica desarrollada y los componentes que la conforman?

- A: Visionamiento []
- B: Implementación []
- C: Planificación []
- D: Estabilización []

48.- ¿Cuál de los siguientes es un entregable de la Fase de Implementación de la Metodología MSF?

- A: Plan de Capacitación []
- B: Plan de Muestreo []
- C: Plan del Proyecto []
- D: Plan de Pruebas []

49.- ¿Qué rol tiene mayor importancia en la última fase de la Metodología MSF?

- A: Gerente de Producto []

B: Administrador de Implementación []

C: Tester []

D: Gerente de Proyecto []

50.- Si un software se pone en producción sin las debidas pruebas, que problema puede causar:

A: Paralización de las operaciones []

B: Pérdida de información []

C: Costos innecesarios []

D: Todas las anteriores []

TABLA DE RESPUESTAS

PREGUNTA	RESPUESTA
1	A
2	A
3	D
4	C
5	D
6	A
7	A
8	B
9	A
10	C
11	D
12	C
13	C
14	D
15	B
16	A
17	D
18	D
19	A
20	A
21	B
22	B
23	D
24	A
25	D
26	D

27	A
28	C
29	C
30	C
31	A
32	D
33	C
34	D
35	A
36	B
37	D
38	D
39	C
40	B
41	B
42	A
43	D
44	C
45	C
46	B
47	B
48	A
49	B
50	D

PLAN Y CONTROL DE PROYECTOS

Examen Complexivo

1. Cuál es el mejor modelo a seguir, cuando se ha implementado muchas veces el mismo producto de software:
 - a. DRA
 - b. Cascada
 - c. Incremental
 - d. Scrum
2. Cuál es la principal razón porque los proyectos fracasan.
 - a. Pésimo levantamiento de requerimientos
 - b. El presupuesto de terminó.
 - c. Por incompetencia de los técnicos
 - d. Por la falta de apoyo de la alta dirección
3. Que significar PERT?
 - a. Plan Evaluation and Review Time
 - b. Program Evaluation and Review Technique
 - c. Program Evaluation Resource Tecnique
 - d. Plan Evaluation Resource Time
4. John es un PM que recientemente ha sido contratado por una empresa nueva. Le gusta dialogar con los miembros de su proyecto de equipo en todos los niveles, pero la alta dirección le ha comunicado que se abstenga de hacerlo. Entonces el origen del problema es:
 - a. John está en una cultura organizacional diferente
 - b. La alta dirección cree que las conversaciones de John son una pérdida de tiempo.
 - c. La alta dirección cree que las conversaciones de John generan confianza y favoritismo
 - d. Ninguna de las anteriores
5. Patrick compara los diversos tipos de estructura de la organización mientras se prepara para una próxima presentación. ¿En qué tipo de organización el trabajador pueda verse a sí mismo, atrapado entre su jefe de proyecto y el administrador funcional.
 - a. Organización matricial
 - b. Organización funcional
 - c. Organización de proyectos
 - d. Ninguna de las anteriores.
6. Un líder de proyecto, realizando el cronograma de trabajo, logra encontrar el camino crítico con la siguiente información: 60 días más probable, 72 días pesimista y 48 días optimista, cuál será la desviación estándar.
 - a. 22
 - b. 20
 - c. 2
 - d. 4
7. Se dice que los errores en un proyectos mientras más tarde se detectan es más caro, cual es la razón por la cual se dice esa expresión:
 - a. Porque se revisan fases anteriores, y el impacto en otras tareas.
 - b. Porque se tiene que contratar más personal
 - c. Porque se debe contratar a un equipos de pruebas.
 - d. Porque nos van a sancionar con multas en el proyecto

8. El administrador de proyectos ha decidido adelantar algunas tareas, por el cual ha asignado realizar tareas paralelas, como se denomina esta técnica:
- Fast tracking
 - Crashing
 - Ajustando el calendario del proyecto
 - Cambiando de roles a los recursos
9. Si un administrador senior le dice a Usted "En el último proyecto costó unos cinco millones de dólares" que método de estimación está utilizando?
- Analogía
 - EDT
 - Bottom-up
 - Por fases.
10. Los comportamientos como el "mal del estudiante" dentro del proceso de estimación es parte de:
- Método de cadena crítica.
 - Método del camino crítico.
 - Modelo de administración de tiempos.
 - Modelo de administración de recursos.
- 11.Cuál es la mejor herramienta para calcular el camino crítico de un proyecto?
- Work Breakdown structure
 - GERT diagrama
 - Gantt chart
 - Project network diagram
12. De la siguiente tabla.Cuál es el camino crítico

Actividad	Duración	Precedencia
Inicio	0	
A	3	Inicio
B	4	Inicio
C	2	Inicio
D	2	B
E	5	A,C
F	1	B
G	6	D,F
H	11	E
I	8	D,F
Fin	0	G,H,I

- INICIO-A-E-H- TERMINADO
 - INICIO-C-E-H-TERMINADO
 - INICIO-B-D-I- TERMINADO
 - INICIO-B-F-G- TERMINADO
13. Cual es la holgura de la actividad D.
- 0 días
 - 3 días
 - 5 días
 - 7 días

14. Una actividad tiene en el mejor caso una duración estimada de 30 días, el tiempo más común es de 44 días, y en el peor de los casos 62 días, cual es la estimación de tres puntos:
- 44.67 días
 - 34.67 días
 - 5.33 días
 - 59.33 días
15. Usted está por firmar el inicio del proyecto, cuál es su principal preocupación.
- No tener toda la información para tener una planificación completa.
 - Que el cliente esté seguro de lo que contrató.
 - No tener definidos a todos los interesados del proyecto.
 - La preparación de sus recursos que van a ser asignados al proyecto.
16. En que etapa del ciclo de desarrollo del proyecto, existe una interacción con el personal para el desarrollo de una aplicación informática.
- Inicio
 - Planificación
 - Ejecución
 - Cierre
- 17.Cuál de las situaciones presentadas a continuación, se pueden considerar como un proyecto?
- El mantenimiento de los computadores de la oficina.
 - Desarrollar el módulo de crédito al sistema de nómina.
 - Mejorar las consultas del sistema de caja.
 - Revisar constantemente según lo planificado el rendimiento de la base de datos.
18. Cómo se denomina el rol, que necesita firmar para la aceptación en la entrega de un proyecto.
- Auditor
 - Contralor
 - Fiscalizador
 - Revisor
19. Cual es la diferencia entre el ciclo de vida del proyecto y el ciclo de vida del producto.
- El ciclo de vida del proyecto contiene al ciclo de vida del producto
 - El ciclo de vida del producto contiene al ciclo de vida de los proyectos.
 - El ciclo de vida del producto se parece al ciclo de vida del producto porque los dos deben de superar sus barreras de entrada.
 - No existen ninguna diferencia entre los dos ciclos de vida.
- 20.Cuál de las siguientes afirmaciones no es una característica de un proyecto.
- Deber ser único.
 - Es temporal.
 - Tiene actividades interdependientes.
 - Es operacional.
21. Que más afecta a la fase de mantenimiento de software aplicativo según las estadísticas investigadas por la ESPOL
- Falta de documentación
 - Rotación de personal
 - Pruebas insuficientes
 - Responsabilidad contractual
22. Le asignan a un proyecto en otro país. Al iniciar la reunión del proyecto le entregan un regalo, la personal que lo hace le dice que en su país al inicio de todo proyecto se entregan regalos a los manager.Cuál sería la respuesta apropiada?

- a. Gracias, pero no acepta, porque le comenta que es un beneficio personal y en mi país no se acepta.
 - b. Gracias y acepta.
 - c. Gracias, pero no acepta, porque le comenta que hay conflictos de intereses, y en mi país no se acepta.
 - d. Gracias y acepta, porque considera que sería ofensivo no aceptar su regalo porque va en contra de su cultura. Inmediatamente reporta el suceso, y entrega el regalo a la empresa de modo que sus acciones no están en tela de juicio.
- 23.Cuál de las siguientes actividades es más importante para garantizar la satisfacción del cliente, y de los interesados?
- a. Documentar los requerimientos
 - b. Documentar las métricas del proyecto
 - c. Reportar los cambios y actualizar el plan de proyectos y los documentos que considere apropiados.
 - d. Presentar los informes regularmente y a tiempo.
24. Se está implementado el sistema informático de revisión de vehículos, entre la empresa SGS y el Municipio de Guayaquil, para haya una disminución de accidentes de tránsito en la ciudad de Guayaquil, es:
- a. Objetivo
 - b. Meta
 - c. Alcance
 - d. Requerimiento
25. En qué etapa del ciclo de vida de un proyecto se encuentra la firma del contrato.?
- a. Inicio
 - b. Planificación
 - c. Ejecución
 - d. Control
26. El uso de las Estructuras de trabajo mejorar las comunicación con:
- a. El equipo de trabajo
 - b. El administrador del proyecto
 - c. El cliente
 - d. Los interesados
27. Un ingeniero de sistemas debe estimar los tiempos en una actividad crítica de desarrollo, tiene los siguientes datos de la actividad. La duración probable de la actividad es de 60 días, la pesimista de 72 días y la optimista de 48 días, cual es el mejor tiempo que debe escoger:
- a. 56
 - b. 66
 - c. 60
 - d. 30
28. La actividad A tiene una duración de tres días y comienza en la mañana del lunes 4. La actividad sucesora, es B, tiene una relación finish-start con A. La relación finish-start tiene tres días de retraso, la actividad B tiene una duración de cuatro días. El domingo no es un día de trabajo. ¿Qué se puede determinar a partir de estos datos?
- a. La duración total de ambas actividades es de 8 días.
 - b. El tiempo calendario desde que inicia la actividad A y termina la actividad B es de 11 días.
 - c. El último día de la actividad B es el miércoles 13.
 - d. El tiempo calendario desde que inicia A y termina B es de 14 días.

DOCENTE: MSIG. RONNY SANTANA E.

MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Base de Preguntas para el Examen Complexivo FIEC-ESPOL

Libro de Referencia Kenneth C. Laudon Jane P. Laudon 12Th Edition

❖ **PREGUNTAS DE OPCIÓN MÚLTIPLE, SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA:**

- 1) Un sistema de información puede definirse técnicamente como un conjunto de componentes interrelacionados entre sí que procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar:
 - a. la toma de decisiones y el control en una organización.
 - b. las comunicaciones y el flujo de datos.
 - c. administradores que analizan los datos en bruto de la organización.
 - d. la creación de nuevos productos y servicios.

- 2) La conversión de los datos en una forma más significativa se llama:
 - a. captura.
 - b. **procesamiento.**
 - c. organizador.
 - d. retroalimentación.

- 3) Los tres niveles principales dentro de una jerarquía de organización empresarial son:
 - a. la gerencia de nivel superior, gestión operativa y de servicio de los trabajadores.
 - b. **la gerencia de nivel superior, gerencia de nivel medio, y la gerencia operacional.**
 - c. la gerencia de nivel superior, gestión operativa, y sistemas de información.
 - d. la gerencia de nivel superior, gerencia de nivel medio y trabajadores de servicios.

- 4) Un sistema de información de ventas y de marketing ayuda a empleados de la gerencia media en:
 - a. seguimiento de las ventas.
 - b. la planificación de nuevos productos y servicios.
 - c. **analizar el rendimiento de las ventas.**
 - d. preparación de las previsiones de ventas.

- 5) ¿Cuál de los siguientes es un proceso de negocio de funciones cruzadas?
 - a. La contratación de un empleado
 - b. La identificación de un cliente
 - c. **El cumplimiento de un pedido de cliente**
 - d. Creación de una factura

- 6) ¿Qué tipo de sistema usaría para determinar cuáles son las tendencias en la industria de que afectará a su empresa en más de cinco años?
- a. **ESS**
 - b. TPS
 - c. MIS
 - d. DSS
- 7) Los procesos de negocio son colecciones de:
- a. prácticas y comportamientos informales.
 - b. formalizado y prácticas documentadas.
 - c. **rutinas.**
 - d. derechos y privilegios.
- 8) ¿Cuál de los siguientes no es una de las fuerzas de la competencia?
- a. Proveedores
 - b. Otros competidores
 - c. **Entorno externo**
 - d. Clientes
- 9) Benchmarking:
- a. **compara la eficacia y la eficiencia de sus procesos de negocios.**
 - b. permite a los participantes de la industria influir en los estándares de toda la industria.
 - c. se utiliza para medir la velocidad y la capacidad de respuesta de la tecnología.
 - d. sincroniza los procesos de negocio de los clientes, proveedores y socios comerciales.
- 10) La introducción de nuevas tecnologías de la información tiene un:
- a. efecto de amortiguación en el discurso de la ética empresarial.
 - b. **efecto dominó que plantean nuevos problemas éticos, sociales y políticos.**
 - c. efecto beneficioso para la sociedad en su conjunto, mientras que aumentaba dilemas para los consumidores.
 - d. efecto de cascada en el aumento cada vez más complejas en cuestiones éticas.
- 11) La Alianza de privacidad en línea:
- a. **fomenta la autorregulación para desarrollar un conjunto de directrices de privacidad para sus miembros.**
 - b. protege la privacidad del usuario durante las interacciones con los sitios Web.
 - c. ha establecido directrices técnicas para asegurar la privacidad.
 - d. es un organismo gubernamental que regula el uso de la información del cliente.

- 12) La propiedad intelectual puede ser mejor descrito como:
- a. **propiedad intangible creada por personas naturales o jurídicas.**
 - b. trabajo creativo único de ideas intangibles.
 - c. bienes materiales creados a partir de una idea única.
 - d. la manifestación de una idea intangible.
- 13) Especificaciones que establecen la compatibilidad de los productos y la capacidad de comunicarse en una red se llaman:
- a. estándares de red.
 - b. normas de telecomunicaciones.
 - c. **estándares tecnológicos.**
 - d. estándares de Internet.
- 14) El software que conecta dos aplicaciones dispares, y permite comunicarse entre sí para intercambiar datos, se llama:
- a. software empresarial.
 - b. software de integración.
 - c. software distribuido.
 - d. **middleware.**
- 15) Los conjuntos de componentes de software débilmente acoplados que intercambian información entre sí utilizando estándares y lenguajes de comunicación Web estándar se conocen como:
- a. **Servicios Web.**
 - b. Software EAI.
 - c. SOA.
 - d. SOAP.
- 16) Los datos duplicados en varios archivos de datos se denomina:
- a. **redundancia de datos.**
 - b. multiplicación de datos.
 - c. independencia de los datos.
 - d. copias de seguridad de datos.
- 17) La desventaja de un sistema de base de datos distribuida es la:
- a. falta de flexibilidad.
 - b. **susceptibilidad a la inconsistencia de datos.**
 - c. capacidad de respuesta a los usuarios locales.
 - d. requieren equipos más caros.

- 18) La herramienta que permite a los usuarios ver los mismos datos en diferentes formas utilizando múltiples dimensiones es:
- análisis predictivo.
 - SQL.
 - OLAP.**
 - minería de datos.
- 19) ¿Qué tipo de red sería más apropiado para un negocio que constaba de tres empleados y un gestor ubicado en el mismo espacio de oficinas, cuya necesidad principal es la de compartir documentos?
- Red inalámbrica en modo de infraestructura
 - LAN basada en el dominio
 - Red Peer-to-peer**
 - Red de área Campus
- 20) Una arquitectura de red peer-to-peer:
- da igual poder a todos los equipos de la red y se utiliza principalmente en redes pequeñas.**
 - se extiende por una gran distancia y puede consistir en una variedad de tecnologías.
 - es una tecnología de red de alto alcance que se acopla fácilmente.
 - tiene la tecnología para permitir a voz y datos para funcionar sobre una única red.
- 21) ¿Qué tecnología permitirá a los proveedores de servicios de comunicaciones para agregar la capacidad de transmisión de una red de fibra óptica existente sin tener que poner más cable de fibra óptica?
- cajero automático
 - DWDM**
 - CDMA
 - WAP
- 22) La vulnerabilidad inherente a las redes inalámbricas se debe a:
- el uso de los SSID.
 - la naturaleza difusión de medios de transmisión inalámbrica.**
 - la falta de capacidades de cifrado robusto.
 - falta de protección en contra de conducir la guerra.
- 23) El phishing consiste en:
- redirigir a los usuarios a un sitio web fraudulento, incluso cuando el usuario ha escrito en la dirección correcta en el navegador Web.
 - pretendiendo ser el representante de un negocio legítimo con el fin de recabar información sobre un sistema de seguridad.
 - la creación de sitios web falsos para preguntar a los usuarios de la información confidencial.**
 - mediante correos electrónicos en busca de amenazas o acoso.

- 24) El pharming consiste en:
- a. **redirigir a los usuarios a un sitio web fraudulento, incluso cuando el usuario ha escrito en la dirección correcta en el navegador Web.**
 - b. pretendiendo ser el representante de un negocio legítimo con el fin de recabar información sobre un sistema de seguridad.
 - c. la creación de sitios web falsos para preguntar a los usuarios de la información confidencial.
 - d. mediante correos electrónicos en busca de amenazas o acoso.
- 25) Una red de organizaciones y procesos de negocio para la adquisición de materias primas, la transformación de estos materiales en productos intermedios y terminados, y la distribución de los productos terminados a los clientes se denomina:
- a. canal de distribución.
 - b. **cadena de suministro.**
 - c. cadena de valor.
 - d. cadena de comercialización.
- 26) ¿Cuáles son las tres funciones generales de negocio que un CRM provee?
- a. ERM, PRM y CRM
 - b. **Ventas, servicio al cliente, y la comercialización**
 - c. Ventas y marketing, recursos humanos y finanzas y contabilidad
 - d. Ventas y marketing, servicio al cliente y recursos humanos
- 27) Qué tipo de software empresarial permitiría analizar el CLTV - Customer Lifetime Value?
- a. PRM
 - b. CRM Operacional
 - c. **CRM analítico**
 - d. ERM
- 28) ¿Cuál de los siguientes no es una de las características únicas de la tecnología de comercio electrónico?
- a. densidad de información
 - b. **la asimetría de información**
 - c. riqueza
 - d. interactividad
- 29) La calidad de la ubicuidad con relación al comercio electrónico, se ilustra a través de:
- a. el mismo conjunto de normas que se utiliza en todo el mundo.
 - b. la información barata abundante.
 - c. la habilitación de comercio en todo el mundo.
 - d. **la disponibilidad de la tecnología de Internet en todas partes y en cualquier momento.**

- 30) ¿Qué tipo de aplicación toma ventaja especial de las capacidades únicas de la tecnología móvil?
- a. Mensajería basada en texto
 - b. Servicios personalizados
 - c. Aplicaciones basadas en localización**
 - d. Las aplicaciones interactivas, video-rich.
- 31) El conocimiento que reside en la mente de los empleados que no se ha documentado que se llama:
- a. conocimiento tácito.**
 - b. memoria organizacional.
 - c. procedimientos operativos estándar.
 - d. cultura corporativa.
- 32) El alto ejecutivo responsable del programa de gestión del conocimiento de la empresa es:
- a. CTO.
 - b. CIO.
 - c. CKO.**
 - d. CEO.
- 33) Una colección de conocimiento interno y externo en un solo lugar para una gestión más eficiente y utilización por parte de la organización se llama:
- a. KWS.
 - b. repositorio de conocimiento.**
 - c. documento base de datos.
 - d. sistema de gestión documental.
- 34) ¿En qué fase de toma de decisiones se encuentra o se reconoce un problema, necesidad u oportunidad?
- a. diseño
 - b. inteligencia**
 - c. elección
 - d. implementación
- 35) Una base de datos de DSS es una colección de:
- a. datos históricos extraídos de los sistemas de procesamiento de transacciones.
 - b. los datos actuales o históricos de varias aplicaciones o grupos.**
 - c. datos externos normalmente extraídos de Internet y otras fuentes de terceros.
 - d. datos de las transacciones actuales de la corporación.

- 36) Este sistema de información utiliza la tecnología de visualización de datos para analizar y visualizar los datos para la planificación y la toma de decisiones en forma de mapas digitalizados.
- a. GIS
 - b. DSS
 - c. MIS
 - d. TPS
- 37) La habilitación de las organizaciones para realizar mejoras continuas a muchos procesos de negocio y utilizar procesos como los pilares fundamentales de los sistemas de información corporativos de construcción es el objetivo de:
- a. BPM.
 - b. BPR.
 - c. Reingeniería.
 - d. Gestión del flujo de trabajo.
- 38) Sistema de pruebas:
- a. incluye todos los preparativos de la serie de pruebas a realizar en el sistema.
 - b. **prueba el funcionamiento del sistema en su conjunto con el fin de determinar si los módulos discretos funcionarán juntos como estaba previsto.**
 - c. prueba cada programa por separado.
 - d. proporciona la certificación final que el sistema está listo para ser utilizado en un entorno de producción.
- 39) Las herramientas CASE Back-End se centran en:
- a. **la conversión de las especificaciones en el código del programa.**
 - b. la captura de las especificaciones de diseño en las primeras etapas de desarrollo.
 - c. la integración de herramientas de legado con los sistemas en desarrollo.
 - d. la integración de bases de datos con interfaces de usuario.
- 40) Las principales variables en la gestión de proyectos son:
- a. alcance, tiempo, costo y rendimiento.
 - b. **alcance, tiempo, costo, calidad y riesgo.**
 - c. tiempo, costo, calidad, rendimiento y riesgo.
 - d. tiempo, costo, alcance y rendimiento.
- 41) ¿Qué método se utiliza para desarrollar perfiles de riesgo de los proyectos y los activos del sistema de información de una empresa?
- a. Plan de sistemas de información
 - b. modelo de calificación
 - c. **análisis de la cartera**
 - d. CSF

- 42) Qué tipo de herramienta de planificación muestra cada tarea como una barra horizontal cuya longitud es proporcional al tiempo necesario para su realización?
- a. diagrama PERT
 - b. diagrama de Gantt**
 - c. Tanto a como b
 - d. Ni a ni b
- 43) Los sistemas en red son aquellos en los que:
- a. el desarrollo se produce en la base de operaciones y las operaciones se entregó a las unidades autónomas en lugares del extranjero.
 - b. cada unidad exterior diseña sus propias soluciones y sistemas únicos.
 - c. el desarrollo y operaciones de sistemas se producen de forma integrada y coordinada en todas las unidades.**
 - d. unidades extranjeras diseñar las soluciones y sistemas utilizados en la base doméstica.
- 44) ¿Qué tipos de sistemas son ampliamente utilizados por las empresas de fabricación y distribución para conectar a los proveedores a nivel mundial?
- a. sistemas TPS
 - b. sistemas EDI**
 - c. Los sistemas de CRM
 - d. Ninguna de las anteriores
- 45) La estructura de los sistemas de red es la más visible en los servicios de:
- a. producción
 - b. financieros**
 - c. mercadeo
 - d. diseño de software

❖ **RESPONDA VERDADERO O FALSO SEGÚN RESPONDA:**

- 46) Un modelo de negocio describe cómo una compañía produce, entrega, y vende un producto o servicio para crear riqueza.
Respuesta: Verdadero
- 47) Las dimensiones de los sistemas de información son la gestión, organizaciones, y tecnología de la información
Respuesta: Verdadero
- 48) Los sistemas de procesamiento de transacciones son los sistemas básicos de negocios que sirven al nivel operativo de la organización.
Respuesta: Verdadero

49) Los sistemas de información de gestión apoyan a la toma de decisiones no rutinarias.

Respuesta: Falso

50) En el modelo de cadena de valor, las actividades primarias están directamente relacionadas con la producción y distribución de productos y servicios que crean valor para el cliente de la empresa.

Respuesta: Verdadero

51) En la estrategia de diferenciación de los productos, los sistemas de información se utilizan para habilitar nuevos productos y servicios.

Respuesta: Verdadero

52) Las "cookies" están diseñadas para obtener directamente los nombres y direcciones de los visitantes del sitio Web.

Respuesta: Falso

53) El spyware es software que viene oculto en el software de descarga gratuita y puede seguir sus movimientos en línea.

Respuesta: Verdadero

54) Un servidor de aplicaciones puede residir en el mismo equipo como un servidor Web o en su propio equipo dedicado.

Respuesta: Verdadero

55) Hoy en día la mayoría de las empresas comerciales han dejado de operar sus sistemas heredados, en sustitución de éstos con los servicios Web de bajo costo y software publicados.

Respuesta: Falso

56) Un diccionario de datos es un lenguaje asociado a un sistema de gestión de base de datos que los usuarios finales y programadores utilizan para manipular los datos en la base de datos.

Respuesta: Falso

57) En una base de datos basada en la Web, middleware se utiliza para transferir la información de base de datos interna de la organización de vuelta al servidor Web para la entrega en forma de una página web para el usuario.

Respuesta: Verdadero

58) En una red cliente / servidor, un servidor de red establece la regla de la comunicación para una red y proporciona a cada cliente conectado con una dirección para que pueda ser encontrado por otros en la red.

Respuesta: Verdadero

59) En una topología de anillo, una estación transmite señales, que viajan en ambas direcciones a lo largo de un solo segmento de transmisión.

Respuesta: Falso

- 60) Los sniffers habilitan a los hackers para robar información de cualquier parte de la red, incluidos los mensajes de correo electrónico y archivos confidenciales de la empresa.
Respuesta: Verdadero
- 61) NAT oculta las direcciones IP de los ordenadores y host internos de la organización para disuadir a los programas rastreadores.
Respuesta: Verdadero
- 62) CRM Analítico utiliza un almacén de datos y herramientas para analizar los datos de clientes recogidos de puntos de contacto con los clientes de la empresa y de otras fuentes.
Respuesta: Verdadero
- 63) Los sistemas de ejecución de la cadena de suministro permiten a la empresa generar pronósticos de la demanda de un producto y el desarrollo de aprovisionamiento y fabricación de planes para ese producto.
Respuesta: Falso
- 64) El comercio electrónico se refiere al uso de Internet y la Web para realizar transacciones comerciales en línea.
Respuesta: Verdadero
- 65) Los sistemas de pago-Peer-to-peer son los principales sistemas de pago para el comercio electrónico.
Respuesta: Falso
- 66) VRML es dependiente de la plataforma, opera sobre un miniordenador, y requiere grandes cantidades de ancho de banda.
Respuesta: Falso
- 67) Los sistemas expertos capturan el conocimiento de los empleados calificados en la forma de un conjunto de reglas en un sistema que pueden ser utilizados por otros en la organización
Respuesta: Verdadero
- 68) La fase de inteligencia de la toma de decisiones consiste en descubrir, identificar y entender los problemas que ocurren en la organización.
Respuesta: Verdadero
- 69) Los DSS aborda principalmente problemas estructurados.
Respuesta: Falso
- 70) Un problema con la creación de prototipos es que los sistemas construidos utilizando este método puede no ser capaz de manejar grandes cantidades de datos en un entorno de producción.
Respuesta: Verdadero

71) Las herramientas CASE facilitan la creación de una documentación clara y la coordinación de los esfuerzos de desarrollo en equipo.

Respuesta: Verdadero

72) El analista de sistemas es el catalizador de todo el proceso de cambio y responsable de asegurarse que todos los involucrados acepten los cambios creados por un nuevo sistema.

Respuesta: Verdadero

73) Las herramientas de planificación y control formales permiten todos los aspectos del proceso de implementación para ser controlados o planeados.

Respuesta: Falso

74) Con el crecimiento de Internet y de las redes de telefonía fiables, consultores calificados son fácilmente disponibles para las empresas que operan en los mercados globales.

Respuesta: Falso

75) El crecimiento de poderosas tecnologías de la comunicación y el surgimiento de las culturas en el mundo crean las condiciones para los mercados globales.

Respuesta: Verdadero